



Formulaire de Réclamation et de Compliments - Complaint and Compliment Procedure Form

Nous tenons à ce que votre expérience avant, pendant et après l'examen soit la plus positive possible, et nous sommes toujours en quête d'amélioration. N'hésitez donc pas à nous faire parvenir votre réclamation ou félicitations, par retour de formulaire.

Lorsque nous recevons une réclamation d'un candidat, nous prenons tout le temps nécessaire pour y répondre aussi contentieusement que possible, avec la plus grande discrétion. Nous nous engageons à vous fournir une réponse préalable dans les 2 jours qui suivent votre demande. Nous prenons ensuite 7 à 10 jours pour investiguer le problème et revenir vers vous avec une réponse satisfaisante. Parfois, il faudra plus de temps pour pouvoir répondre à vos demandes, dans ce cas là nous vous tenons régulièrement informé de l'avancée de la procédure.

Veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer par mail à :

cambridge@groupeaset.com (Alpes Maritimes et Var) ou cambridgeprovence@groupeaset.com (Bouches du Rhône)

Nom, Prénom	
Mail	
Numéro de téléphone	
Adresse	
Examen passé : - Niveau - Date - Lieu	
Réclamation (aussi détaillée que possible) ou compliment	