



Authorised Platinum Exam Centre

**NOTRE PROMESSE, en tant que  
Centre d'examen Platinum, Cambridge  
Assesment English**

Nous sommes engagés à vous fournir la meilleure expérience de candidat possible, que ce soit avant, pendant ou après votre examen.

Pour cela, nous avons une équipe positive, aimable et expérimentée pour vous servir, par mail, par téléphone ou dans nos bureaux.

Nous nous engageons à vous fournir ce service en :

- Prenant le temps de comprendre les besoins de nos candidats et de développer des solutions pour y répondre
- Construisant des relations de longues dates avec nos centres de préparation, avec une importance particulière sur la satisfaction du client
- Demandant votre Feedback et en revoyant nos procédés et services pour toujours nous améliorer

Nous sommes toujours heureux d'avoir l'avis de nos candidats, professeurs, parents et écoles.

Nous travaillons continuellement pour que vous ayez la meilleurs expérience possible, mais si vous avez quelque chose à nous reprocher, veuillez nous le faire savoir avec notre 'Formulaire de réclamation que vous trouverez sur notre site sous l'onglet 'Qui sommes nous'.

**OUR PROMISE, as a Cambridge  
Assessment English Platinum Centre, TO  
YOU**

We're 100% committed to providing you with the best candidate experience possible, before, during and after the exam.

In order to meet this promise, our staff are positive, friendly and knowledgeable and will guide you by email, on the phone or in our offices.

We aim to provide you with excellent service, by :

- Taking the time to understand our candidate needs and develop solutions to meet or exceed them.
- Building long-term loyalty with our preparation centres with a commitment to customer satisfaction.
- Asking for your feedback and reviewing our processes to ensure we are continuously improving

We always enjoy hearing from our candidates, teachers, parents and schools.

We are always working to achieve our customer promise but if you do have cause to complain then you can find our centre complaints policy on our website, under 'Qui sommes-nous'.